TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA Y APLICACIÓN MÓVIL GESTYA

Versión informativa para publicación web y aplicación móvil

Última actualización: 17 de junio de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

La plataforma tecnológica utilizada para la prestación de los servicios GESTYA es titularidad de SEAMTRACK S.L.U., CIF B85869915, con domicilio social en Calle Francisco Alonso 2, Oficina 9, Centro de Empresas, 28660 Boadilla del Monte (Madrid), España, correo electrónico info@seamtrack.com. Los servicios son comercializados al usuario final bajo la marca GESTYA por MEXICOLVEN, S.A. DE C.V., RFC MEX031223JU7, con domicilio en Av. de los Artesanos 5161, Int. 4, Col. Lomas del Cuatro, C.P. 45598, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México.

2. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de la plataforma web, la aplicación móvil GESTYA y los servicios de localización GPS, telemetría, gestión de flotas, control de activos, descarga remota de tacógrafos, sensores y demás funcionalidades asociadas.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

Los servicios ofrecidos tienen carácter exclusivamente informativo y de apoyo a la gestión. SEAMTRACK S.L.U. no presta servicios de vigilancia activa, seguridad privada, custodia, recuperación de vehículos ni monitorización permanente. La contratación del servicio no garantiza la recuperación de vehículos, mercancías, activos o personas, ni asegura la disponibilidad continua de la información.

4. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

El acceso a determinadas funcionalidades podrá requerir la creación de una cuenta de usuario. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, custodiar adecuadamente sus contraseñas y facilitar información veraz y actualizada. SEAMTRACK podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte usos fraudulentos o contrarios a la legislación vigente.

5. LICENCIA DE USO

SEAMTRACK concede al usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar la plataforma y la aplicación móvil durante la vigencia del servicio contratado. Queda prohibido copiar, modificar, distribuir, descompilar, realizar ingeniería inversa o utilizar la plataforma para fines ilícitos o no autorizados.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El usuario reconoce que el funcionamiento del servicio depende de factores ajenos al control de SEAMTRACK, incluyendo cobertura GPS y GNSS, redes móviles, conectividad a Internet, infraestructuras cloud, sistemas cartográficos y servicios de terceros. Por ello, no se garantiza la disponibilidad permanente del servicio ni la transmisión ininterrumpida de datos.

7. INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO

SEAMTRACK podrá realizar tareas de mantenimiento, actualización, migración, mejora o reparación que impliquen interrupciones temporales del servicio. Estas interrupciones no generarán derecho a compensación, indemnización ni devolución alguna.

8. DISPOSITIVOS Y EQUIPAMIENTO

El correcto funcionamiento del servicio depende de la adecuada instalación, alimentación eléctrica y conservación de los dispositivos utilizados. SEAMTRACK no será responsable de incidencias derivadas de instalaciones defectuosas, manipulaciones no autorizadas, desconexiones intencionadas, daños eléctricos, accidentes, actos vandálicos, sabotajes, interferencias externas o modificaciones realizadas por terceros.

9. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a utilizar la plataforma conforme a la legislación vigente, obtener las autorizaciones necesarias para la instalación y uso de los dispositivos e informar a conductores, trabajadores o terceros afectados cuando resulte legalmente exigible. El usuario será el único responsable del cumplimiento de la normativa laboral, de privacidad y protección de datos aplicable.

10. DATOS DE LOCALIZACIÓN Y TELEMETRÍA

Los dispositivos podrán generar información relativa a posición geográfica, recorridos, velocidad, tiempos de conducción, datos CANBUS, sensores, tacógrafo digital y demás información operativa relacionada con el servicio. El usuario declara disponer de la base jurídica necesaria para el tratamiento de dichos datos.

11. SERVICIOS DE TERCEROS

La plataforma podrá integrar servicios de terceros, incluyendo sistemas cartográficos, operadores móviles, plataformas de mensajería, servicios cloud y proveedores tecnológicos. SEAMTRACK no será responsable de errores, interrupciones o incidencias derivadas de dichos servicios externos.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos sobre la plataforma, aplicación móvil, bases de datos, software, diseños, documentación, logotipos, marcas y contenidos pertenecen a SEAMTRACK o a sus legítimos titulares. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o utilización no autorizada.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SEAMTRACK no responderá por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de beneficios, pérdida de datos, daños derivados de robos o sustracciones, multas, sanciones administrativas, reclamaciones de terceros o errores de posicionamiento. La información mostrada constituye una estimación basada en señales GNSS, redes móviles, servicios cartográficos y tecnologías de terceros, pudiendo existir desviaciones, retrasos o errores de precisión. La responsabilidad máxima de SEAMTRACK quedará limitada al importe efectivamente abonado por el usuario durante los tres meses anteriores al hecho causante de la reclamación.

14. CONSERVACIÓN DE DATOS E HISTÓRICOS

Los datos generados por la plataforma, incluyendo posiciones GPS, recorridos, eventos, telemetría, sensores y registros de actividad, serán conservados durante un período máximo de doce meses desde

su generación. Una vez transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados automáticamente de los sistemas de producción, copias de seguridad y almacenamiento histórico. Los datos eliminados serán considerados definitivamente destruidos y no podrán ser recuperados. Será responsabilidad exclusiva del usuario exportar o conservar la información que considere necesaria antes de la finalización del período indicado. SEAMTRACK no tendrá obligación de conservar copias de seguridad, archivos históricos ni registros de actividad una vez transcurrido el plazo de doce meses y no será responsable de la pérdida de información derivada de dicha eliminación automática.

15. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR IMPAGO

SEAMTRACK podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a la plataforma, la aplicación móvil y los servicios asociados cuando existan importes vencidos y pendientes de pago. La suspensión no supondrá la cancelación automática de las obligaciones económicas pendientes.

16. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de SEAMTRACK y por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

17. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

SEAMTRACK podrá modificar las presentes condiciones por motivos legales, técnicos, operativos o comerciales. Las nuevas versiones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española. Para cualquier controversia derivada del acceso o utilización de la plataforma o de la aplicación móvil, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, salvo que la normativa de consumidores establezca un fuero imperativo diferente.

19. SERVICIOS COMERCIALIZADOS BAJO LA MARCA GESTYA

Los servicios regulados en los presentes Términos y Condiciones son prestados tecnológicamente por SEAMTRACK S.L.U. y comercializados al usuario final bajo la marca comercial GESTYA. GESTYA es una marca comercial utilizada por MEXICOLVEN, S.A. DE C.V., RFC MEX031223JU7, con domicilio en Av. de los Artesanos 5161, Int. 4, Col. Lomas del Cuatro, C.P. 45598, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México. MEXICOLVEN, S.A. DE C.V. actúa como distribuidor autorizado e interlocutor comercial frente al usuario final. La utilización de la marca GESTYA no implica la cesión de la titularidad de la plataforma, del software ni de los derechos de propiedad intelectual, que seguirán correspondiendo en exclusiva a SEAMTRACK S.L.U. Las consultas o incidencias relacionadas con la instalación física de los dispositivos, las condiciones comerciales específicas, los servicios complementarios o la facturación emitida por MEXICOLVEN, S.A. DE C.V. deberán dirigirse inicialmente a dicho distribuidor. Las incidencias relacionadas con el funcionamiento técnico de la plataforma podrán ser gestionadas directamente por SEAMTRACK S.L.U. o a través de MEXICOLVEN, S.A. DE C.V.

Nota informativa: GESTYA es una marca comercial utilizada por MEXICOLVEN, S.A. DE C.V. La plataforma tecnológica y los servicios de localización son prestados por SEAMTRACK S.L.U.